

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

SẢN PHẨM KHÓA ĐIỆN TỬ HUBERT

I. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm trong thời hạn bảo hành, tem, phiếu bảo hành còn nguyên vẹn và hợp lệ, không có dấu hiệu tẩy xóa.
- Sản phẩm phải còn nguyên dạng, nhãn sản phẩm, kiểu sản phẩm.
- Những hư hỏng của thiết bị được xác định do lỗi kỹ thuật hoặc lỗi của nhà sản xuất.
- Hàng đổi phải nguyên dạng, nguyên hộp, đầy đủ phụ kiện.

II. ĐIỀU KIỆN KHÔNG BẢO HÀNH

- Sản phẩm đã quá thời hạn bảo hành ghi trên phiếu hoặc mất phiếu bảo hành.
- Phiếu bảo hành bị tẩy xóa hoặc không ghi rõ thông tin và ngày mua hàng.
- Sản phẩm hư hỏng không do lỗi sản xuất hoặc không do các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng.
- Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện nguồn, mạng internet hoặc các ứng dụng phần mềm điều khiển khác.
- Sản phẩm hư hỏng do tác động bên ngoài như rơi, vỡ, va đập, trầy xước, móp méo, ẩm ướt, hoen rỉ, chảy nước hoặc do chất lỏng, hỏa hoạn, thiên tai, côn trùng, hóa chất gây hại xâm nhập.
- Sản phẩm bị biến dạng do tác động nhiệt, tác động bên ngoài. Bị hư hỏng do dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định hoặc bảo dưỡng sản phẩm sai hướng dẫn
- Sản phẩm có dấu hiệu đã bị sửa chữa trước khi đem đến bảo hành.
- Sản phẩm không mua từ nguồn phân phối chính thức của GOLDEN HOUSE
- Hư hỏng sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng hoặc không do nhà sản xuất chỉ định.
- Không bảo hành phụ kiện (thẻ từ, pin, chìa cơ...). Trường hợp phụ kiện hao mòn hoặc bị đánh mất phải mua lại phụ kiện mới tương đương.

III. PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH

- Bảo hành 36 tháng tính từ ngày ghi trên Phiếu bảo hành/Ngày kích hoạt bảo hành điện tử

- Tất cả các linh kiện được bảo hành miễn phí trong suốt thời hạn bảo hành đối với lỗi của Nhà sản xuất.

- Các sản phẩm không đủ điều kiện bảo hành hoặc hết hạn bảo hành sẽ được sửa chữa dạng tính phí. Trung tâm bảo hành sẽ liên hệ khách hàng và báo giá trước khi sửa chữa, (tiền công + tiền linh kiện) hoặc khi có yêu cầu báo giá trước của khách hàng.

IV. QUY TRÌNH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

QUÝ KHÁCH CẦN CUNG CẤP

1. Khóa (mặt trước & mặt sau)
2. Thẻ từ (2 chiếc) + Chìa cơ (2 chiếc)
3. Phiếu bảo hành

Bảo hành và sửa chữa tận nơi, trước tiên khách hàng cần liên hệ với Bếp Nhân Phát và xác định lỗi của sản phẩm với Kỹ thuật viên. Các sản phẩm không đủ điều kiện bảo hành hoặc hết hạn bảo hành sẽ được sửa chữa dạng tính phí.